

Deklaracja dostępności

Urząd Gminy Kluczewsko zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://bip.kluczewsko.pl>

- Data publikacji strony internetowej: 2 października 2006 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 19 marca 2021 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Niektóre filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych.
- Część plików nie jest dostępnych cyfrowo.

Treści nieobjęte przepisami

- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
- Filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 30 marca 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 28 marca 2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Marcina Nowaka – e-mail ug@kluczewsko.gmina.pl lub telefonicznie 44 781 45 15

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub e-mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Wójt Gminy Kluczewsko,
- Adres: ul. Spółdzielcza 12, 29-120 Kluczewsko,
- E-mail: ug@kluczewsko.gmina.pl

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

budynek Urzędu Gminy Kluczewsko

*ul. Spółdzielcza 12
29-120 Kluczewsko*

Budynek znajduje się w bezpośrednim sąsiedztwie drogi Gminnej, co zapewnia dogodny dojazd do budynku. Przy Urzędzie znajdują się dwa parkingi, na których wyznaczone są dwa miejsca parkingowe przeznaczone dla osób niepełnosprawnych- oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dojście do budynku jest utwardzone, co ułatwia poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich oraz osobom z ograniczoną mobilnością. Budynek posiada dwa wejścia: główne od drogi gminnej oraz wejście tylne od drogi powiatowej. Drzwi wejściowe mają szerokość 155 cm. i dostosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Biuro obsługi mieszkańców znajduje się na parterze, do którego drzwi wejściowe mają szerokość 95 cm.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Biuro Obsługi Mieszkańców znajduje się na parterze ułatwiające dostęp osobom z niepełnosprawnością oraz seniorom, natomiast brak windy sprawia, że dostęp do pokoi na wyższych piętrach jest utrudniony. W budynku znajduje się klatka schodowa z poręczą co poprawia bezpieczeństwo i komfort poruszania się, stopnie schodów oznakowane są żółtymi taśmami ostrzegawczymi dla osób z problemami wzroku.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W budynkach nie ma tłumacza języka migowego, ani możliwości skorzystania z usługi tłumacza on-line. Konieczność kontaktu z udziałem tłumacza języka migowego należy zgłosić minimum na 3 dni przed planowaną wizytą.